



ALGEMENE VOORWAARDEN RB LOGISTICS

Versie: juni 2026

Deze algemene voorwaarden regelen de afspraken voor transport, koeriersdiensten, spoedritten, opslag, warehousing en overige logistieke dienstverlening van RB Logistics.

Onderneming	RB Logistics
Adres	Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK-nummer	82713197
btw-ID	NL003723452B80
E-mail	info@rblogistics.nl
Telefoon	+31 6 22160561
Website	www.rblogistics.nl

Inhoudsopgave

- Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen
- Hoofdstuk 2 - Vervoer, koeriersdiensten en spoedritten
- Hoofdstuk 3 - Opslag, warehousing en logistieke diensten
- Hoofdstuk 4 - Slotbepalingen

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

RB Logistics: de onderneming RB Logistics, gevestigd aan Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82713197 en geregistreerd onder btw-identificatienummer NL003723452B80.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, consument, ondernemer of rechtspersoon die met RB Logistics een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Zakelijke opdrachtgever: iedere opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen RB Logistics en opdrachtgever betreffende vervoer, koeriersdiensten, spoedritten, opslag, warehousing, overslag, distributie of andere logistieke dienstverlening.

Goederen: alle zaken die door of namens RB Logistics worden vervoerd, opgeslagen, behandeld, overgeslagen of anderszins onder haar beheer worden gebracht.

Dwingend recht: wettelijke bepalingen waarvan partijen niet rechtsgeldig mogen afwijken, waaronder consumentenbeschermende bepalingen en toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen uit vervoerrecht.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en terhandstelling

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en rechtsverhoudingen waarbij RB Logistics logistieke diensten verricht of laat verrichten.
2. RB Logistics stelt deze algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking, op papier of langs elektronische weg op een wijze waarop opdrachtgever de voorwaarden kan opslaan en later kan raadplegen.
3. Door het verstrekken van een opdracht of het aanvaarden van een offerte aanvaardt opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, voor zover deze op geldige wijze van toepassing zijn verklaard.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door RB Logistics zijn bevestigd.
5. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij RB Logistics deze schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaardt.
6. Ten aanzien van consumenten gelden deze voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Een bepaling die tegenover een consument niet rechtsgeldig kan worden ingeroepen, tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
7. Indien een bepaling voor zakelijke opdrachtgevers ruimer is geformuleerd dan tegenover consumenten is toegestaan, geldt tegenover consumenten steeds de wettelijke regeling of een redelijke, rechtsgeldige uitleg die het dichtst aansluit bij het doel van de bepaling.

Artikel 3 - Rangorde van bepalingen

1. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:
 - a. dwingend recht;
 - b. het CMR-verdrag voor internationaal wegvervoer waarop het CMR-verdrag van toepassing is;
 - c. Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en andere toepasselijke wettelijke vervoerregels;
 - d. de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002), voor zover rechtsgeldig overeengekomen;
 - e. een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging tussen partijen;
 - f. deze algemene voorwaarden;
 - g. overige mededelingen of commerciële uitingen van RB Logistics.
2. Een specifieke schriftelijke afspraak tussen partijen gaat uitsluitend voor op deze voorwaarden voor zover die afspraak uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijkt.
3. Indien branchevoorwaarden, zoals de AVC 2002 of opslag-/logistieke branchevoorwaarden, naast deze voorwaarden rechtsgeldig worden overeengekomen en tijdig ter beschikking zijn gesteld, vullen deze elkaar aan. Bij tegenstrijdigheid gaat de meest specifieke en dwingend toepasselijke regeling voor. Ten aanzien van consumenten wordt geen bepaling toegepast voor zover die onredelijk bezwarend is of in strijd is met dwingend consumentenrecht.

Artikel 4 - Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van RB Logistics zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra RB Logistics de opdracht schriftelijk bevestigt, zodra opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging aanvaardt, of zodra RB Logistics met instemming van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht aanvangt, steeds voor zover de overeenkomst op geldige wijze tot stand komt en de toepasselijke wettelijke informatieplichten zijn nageleefd.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of vergissingen in offertes, opdrachtbevestigingen, tarieven of publicaties binden RB Logistics niet.

5. Elektronische overeenkomsten, e-mails, digitale opdrachtbevestigingen en elektronische handtekeningen hebben tussen partijen dezelfde bewijskracht als schriftelijke stukken, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 5 - Tarieven, kosten en prijswijzigingen

1. Tarieven richting zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tarieven richting consumenten worden inclusief btw en verplichte kosten vermeld, voor zover de wet dat vereist.
2. RB Logistics mag aanvullende kosten afzonderlijk in rekening brengen, waaronder in ieder geval tolgeden, veerdiensten, parkeerkosten, wachttijden, douanekosten, laad- en loswerkzaamheden, opslagkosten, verpakkingskosten, verzekeringskosten, kosten van retourzendingen en kosten wegens onjuiste of ontbrekende informatie.
3. RB Logistics mag tarieven wijzigen indien objectieve kostenstijgingen daartoe aanleiding geven, waaronder brandstofkosten, loonkosten, wettelijke maatregelen, belastingen, heffingen, verzekeringspremies, kosten van onderaannemers of leveranciers en algemene operationele kosten. Prijswijzigingen worden redelijk toegepast en, waar de wet dat vereist, vooraf meegedeeld.
4. Bij zakelijke opdrachtgevers kunnen prijswijzigingen onmiddellijk worden doorberekend voor zover de kostenstijgingen redelijkerwijs aan de opdracht zijn toe te rekenen.
5. Bij consumenten worden prijswijzigingen uitsluitend toegepast voor zover de wet dit toestaat. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van een overeenkomst plaatsvindt of een wezenlijke wijziging betreft, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij dwingend recht een andere regeling geeft of de wijziging voortvloeit uit belastingen of wettelijke heffingen.

Artikel 6 - Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. RB Logistics is gerechtigd voorschotfacturen te verstrekken en de uitvoering of voortzetting van werkzaamheden afhankelijk te stellen van vooruitbetaling of aanvullende zekerheid.
3. Bij niet-tijdige betaling is een zakelijke opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf de vervaldatum en is wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Een consument is pas rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij of zij op de wettelijk vereiste wijze is aangemaand en de daarin gestelde betalingstermijn ongebruikt is verstreken.
5. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.
6. Zakelijke opdrachtgevers zijn niet bevoegd tot opschorting, verrekening of inhouding van betaling, tenzij RB Logistics de vordering schriftelijk heeft erkend of deze onherroepelijk in rechte is vastgesteld. Voor consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.
7. Alle vorderingen van RB Logistics worden onmiddellijk opeisbaar indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, in liquidatie treedt, zijn onderneming beëindigt, beslag onder zich krijgt gelegd of zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

Artikel 7 - Consumenten, overeenkomst op afstand en herroeping

1. Indien opdrachtgever consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, gelden de wettelijke informatieplichten en herroepingsregels voor zover van toepassing.
2. Wanneer de wet aan de consument een herroepingsrecht geeft, bedraagt de herroepingstermijn veertien (14) dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
3. Indien de consument wenst dat RB Logistics binnen de herroepingstermijn met de uitvoering van de dienst begint, kan RB Logistics verlangen dat de consument daarmee vooraf uitdrukkelijk instemt. Voor het deel van de dienst dat op verzoek van de consument is uitgevoerd, kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor zover de wet dit toestaat. Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht alleen indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

4. Voor diensten betreffende vervoer van goederen die op een bepaalde datum of binnen een bepaalde periode moeten worden verricht, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. RB Logistics informeert de consument hierover vooraf indien deze uitzondering wordt ingeroepen.
5. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 8 - Opschorting, annulering en ontbinding

1. RB Logistics mag haar verplichtingen opschorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, geen voldoende zekerheid stelt, onjuiste informatie verstrekt of indien redelijkerwijs twijfel bestaat over betaling of rechtmatige uitvoering van de opdracht.
2. RB Logistics mag een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming en, voor zover wettelijk vereist, na ingebrekestelling niet alsnog behoorlijk nakomt.
3. RB Logistics mag een overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien sprake is van fraude, verboden goederen, sanctierisico's, ernstige veiligheidsrisico's, faillissement, surseance van betaling, beslag, bedrijfsbeëindiging of andere omstandigheden waardoor nakoming redelijkerwijs niet van RB Logistics kan worden verlangd.
4. Annulering door opdrachtgever is alleen kosteloos indien RB Logistics de annulering schriftelijk aanvaardt voordat kosten zijn gemaakt of capaciteit is gereserveerd. Reeds gemaakte redelijke en aantoonbare kosten, gereserveerde capaciteit, wachttijden en redelijke schade komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat. Voor consumenten wordt dit artikel toegepast met inachtneming van wettelijke annulering- en herroepingsrechten.
5. Ontbinding of annulering laat het recht van RB Logistics op betaling van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, opslagkosten, vracht, rente en schadevergoeding onverlet.

Artikel 9 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van RB Logistics waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet van RB Logistics kan worden verlangd.
2. Onder overmacht vallen onder meer extreme weersomstandigheden, files, verkeersstremmingen, ongevallen, wegafsluitingen, stakingen, personeelstekorten buiten de redelijke invloed van RB Logistics, ziektegolven, oorlog, terrorisme, pandemieën, cyberaanvallen, GPS-storingen, telecomstoringen, uitval van cloud- of softwareleveranciers, brand, stroomuitval, overheidsmaatregelen, douanevertragingen, grenscontroles en tekortkomingen van derden waarop RB Logistics redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RB Logistics opgeschort. RB Logistics is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van schade die door de overmacht is ontstaan.
4. Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder schadeplichtigheid, met behoud van het recht van RB Logistics op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 10 - Algemene aansprakelijkheid

1. RB Logistics is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van RB Logistics, voor zover de aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.
2. Voor vervoer gelden de aansprakelijkheidsregimes, beperkingen, vervaltermijnen en verjaringstermijnen van het CMR-verdrag, Boek 8 BW, de AVC 2002 of andere toepasselijke vervoerregels voor zover deze van toepassing zijn.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers is iedere aansprakelijkheid van RB Logistics, voor zover geen dwingend recht of toepasselijke branchevoorwaarden anders bepalen, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van EUR 5.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

4. RB Logistics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, bedrijfsschade, stagnatieschade, imagoschade, verlies van goodwill, contractuele boetes van derden, gemiste besparingen, dataverlies of schade door vertraging, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RB Logistics of haar leidinggevende ondergeschikten en evenmin voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
6. Voor consumenten gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen uitsluitend voor zover zij niet onredelijk bezwarend zijn en wettelijk mogen worden overeengekomen.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. De zakelijke opdrachtgever vrijwaart RB Logistics, haar werknemers, chauffeurs, hulppersonen, onderaannemers en ondervoerders tegen aanspraken van derden, boetes, heffingen, schade en kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie, ondeugdelijke verpakking, verboden goederen, gevaarlijke eigenschappen van goederen, ontbreken van vergunningen of documenten, instructies van opdrachtgever of schending van wet- en regelgeving door opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever consument is, geldt een vrijwaring uitsluitend voor zover de schade aan de consument kan worden toegerekend en voor zover de wet dit toestaat.
3. Opdrachtgever is verplicht RB Logistics onmiddellijk te informeren over omstandigheden die kunnen leiden tot schade, claims, boetes of veiligheidsrisico's.

Artikel 12 - Verzekeringen

1. RB Logistics verzorgt geen goederen-, transport-, opslag-, voorraad-, kostbaarheden- of allriskverzekering, tenzij dit vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering voor de volledige waarde en risico's van de goederen, waaronder transport, opslag, temperatuur, diefstal, brand, water, gevolgschade en bedrijfsschade.
3. Opdrachtgever erkent dat de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van een vervoerder of logistiek dienstverlener doorgaans beperkt is en niet gelijkstaat aan een verzekering van de goederen.
4. Een verzekering via RB Logistics wordt uitsluitend afgesloten na schriftelijke opdracht, aanvaarding door de verzekeraar en tegen de daarvoor geldende aanvullende kosten en voorwaarden.

Artikel 13 - Sanctiewetgeving, fraude en compliance

1. Opdrachtgever garandeert dat de opdracht, goederen, documenten, partijen en uiteindelijke belanghebbenden niet in strijd zijn met toepasselijke sanctiewetgeving, exportcontrole, douaneregels, antiwitwasregels of andere nationale en internationale wet- en regelgeving.
2. RB Logistics mag opdrachten weigeren, opschorten of beëindigen indien zij redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van fraude, witwassen, sanctierisico's, illegale goederen, ontbrekende vergunningen, onjuiste documenten of andere onrechtmatige omstandigheden.
3. RB Logistics mag aanvullende identificatie, verificatie, herkomstdocumentatie, productspecificaties, veiligheidsinformatie of vergunningen verlangen voordat zij een opdracht aanvaardt of uitvoert.
4. Alle schade, kosten, boetes en aanspraken die voortvloeien uit schending van dit artikel komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

HOOFDSTUK 2 - VERVOER, KOERIERSDIENSTEN EN SPOEDRITTEN

Artikel 14 - Toepasselijke vervoerregels

1. Op binnenlands goederenvervoer over de weg zijn, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, de AVC 2002 van toepassing.
2. Op internationaal goederenvervoer over de weg waarop het CMR-verdrag van toepassing is, gelden de bepalingen van het CMR-verdrag. Het CMR-verdrag gaat voor op strijdige bepalingen in deze voorwaarden voor zover het dwingend van toepassing is.

3. Voor zover de AVC 2002 van toepassing zijn, maken deze integraal onderdeel uit van de vervoerovereenkomst. RB Logistics stelt de AVC 2002 op verzoek kosteloos digitaal beschikbaar.
4. Indien vervoer plaatsvindt met gebruik van een vrachtbrief, AVC-vrachtbrief of CMR-vrachtbrief, zijn de daarin opgenomen of daarop vermelde bepalingen en voorbehouden mede van belang voor de vervoerovereenkomst.
5. Voor onderwerpen die niet of niet dwingend zijn geregeld in CMR, Boek 8 BW of AVC 2002, gelden deze algemene voorwaarden aanvullend.

Artikel 15 - Verplichtingen van opdrachtgever bij vervoer

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, instructies en contactgegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte, veilige en rechtmatige uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van afhaaladressen, afleveradressen, contactgegevens, openingstijden, gewichten, afmetingen, aantallen, aard en inhoud van de zending, douanedocumenten, vergunningen, productspecificaties en bijzondere behandelingsinstructies.
3. Instructies die afwijken van normale transportbehandeling, zoals temperatuur, kwetsbaarheid, stapelverbod, kantelverbod, spoed, vaste tijdslevering of beveiliging, moeten vooraf schriftelijk worden verstrekt en door RB Logistics schriftelijk zijn aanvaard.
4. Alle schade, vertragingen, boetes, wachttijden, retourkosten, opslagkosten en overige kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 16 - Vrachtbrief en vervoersdocumenten

1. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid van de gegevens op de vrachtbrief, CMR-vrachtbrief, afleverbon, douanedocumenten en overige vervoersdocumenten die door of namens opdrachtgever worden verstrekt.
2. Indien RB Logistics een vrachtbrief invult op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid van die informatie.
3. De vrachtbrief en elektronische vervoersdocumenten kunnen dienen als bewijs van inontvangstneming, aflevering, voorbehouden, instructies, aantallen en uiterlijke staat van de goederen.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, boetes en kosten die ontstaan doordat vervoersdocumenten ontbreken, onjuist of onvolledig zijn.

Artikel 17 - Verpakking, etikettering en voorbereiding

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een deugdelijke, veilige en voor de aard van de goederen geschikte verpakking.
2. De verpakking moet geschikt zijn voor transport, overslag, opslag, normale logistieke behandeling, stapeling en de redelijkerwijs te verwachten omstandigheden tijdens vervoer.
3. Goederen moeten duidelijk, juist en duurzaam zijn geëtiketteerd en voorzien van noodzakelijke waarschuwingen, handling labels en documentatie.
4. RB Logistics is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door ondeugdelijke verpakking, onvoldoende bescherming, onjuiste etikettering, gebrekkige palletisering, onvoldoende zekering, eigen gebrek of verborgen gebreken van de goederen.
5. Indien RB Logistics constateert dat goederen onvoldoende verpakt of voorbereid zijn, mag zij de opdracht weigeren, opschorten of op kosten van opdrachtgever aanvullende maatregelen nemen, zonder aansprakelijk te zijn voor vertraging die daardoor ontstaat.

Artikel 18 - Verboden en bijzondere goederen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RB Logistics mogen niet worden aangeboden: explosieven, vuurwerk, wapens, munitie, verdoovende middelen, radioactieve stoffen, gevaarlijke chemicaliën, ADR-goederen, illegale goederen, gestolen goederen, levende dieren, bederfelijke goederen waarvoor speciale condities vereist zijn, goederen die onder sancties vallen of goederen die strijdig zijn met wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever moet RB Logistics vooraf volledig en schriftelijk informeren over gevaarlijke, kwetsbare, bederfelijke, temperatuurgevoelige, kostbare of anderszins bijzondere goederen.
3. RB Logistics mag verboden of niet gemelde bijzondere goederen weigeren, lossen, opslaan, retourneren, verwijderen, vernietigen of overdragen aan bevoegde instanties, voor zover de wet dit toestaat.

-
4. Alle kosten, schade, boetes en aanspraken die verband houden met verboden of niet gemelde bijzondere goederen komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 19 - ADR-goederen en gevaarlijke stoffen

1. ADR-goederen of andere gevaarlijke stoffen worden alleen vervoerd indien RB Logistics de opdracht vooraf schriftelijk heeft aanvaard en alle wettelijke vereisten, documenten, etikettering en verpakkingsvoorschriften zijn nageleefd.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte classificatie, verpakking, etikettering, documentatie, veiligheidsinformatiebladen, vergunningen en instructies.
3. Indien gevaarlijke goederen onjuist, onvolledig of zonder toestemming worden aangeboden, mag RB Logistics alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen op kosten en risico van opdrachtgever.

Artikel 20 - Medische, farmaceutische en temperatuurgevoelige producten

1. RB Logistics vervoert medische of farmaceutische producten uitsluitend onder reguliere transportcondities, tenzij schriftelijk specifieke condities zijn overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verzorgt RB Logistics geen GDP-gecertificeerd farmaceutisch vervoer, geen gevalideerd temperatuurtransport en geen medische spoedketen met bijzondere wettelijke certificering.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor temperatuurvereisten, productspecificaties, houdbaarheid, monitoring, verpakking, validatie, vergunningen en wettelijke producteisen.
4. RB Logistics is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de aard, gevoeligheid, temperatuurvereisten, houdbaarheid of eigen eigenschappen van medische of temperatuurgevoelige producten, tenzij schriftelijk specifieke condities zijn aanvaard en sprake is van een toerekenbare tekortkoming van RB Logistics.

Artikel 21 - Waardevolle goederen

1. Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, vervoert RB Logistics geen goederen met een waarde van meer dan EUR 5.000 per zending.
2. Onder waardevolle goederen vallen onder meer contanten, edelmetalen, sieraden, kunstvoorwerpen, waardepapieren, luxe goederen, elektronica met hoge waarde, cryptografische hardware wallets en andere goederen met een uitzonderlijk hoge waarde of verhoogd diefstalrisico.
3. Opdrachtgever moet de waarde en aard van waardevolle goederen vooraf schriftelijk melden. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan RB Logistics zich beroepen op alle toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen en is RB Logistics niet aansprakelijk voor schade boven de toepasselijke limieten, voor zover de wet dit toestaat.
4. Opdrachtgever wordt geadviseerd waardevolle goederen afzonderlijk en volledig te verzekeren.

Artikel 22 - Laad- en loswerkzaamheden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden laad- en loswerkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever, afzender of geadresseerde.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat laad- en loslocaties veilig, toegankelijk, bereikbaar en geschikt zijn voor het voertuig en de werkzaamheden.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat voldoende personeel, hulpmiddelen, losmiddelen, laadruimte en instructies beschikbaar zijn, tenzij RB Logistics schriftelijk heeft aanvaard deze werkzaamheden zelf te verrichten.
4. Wachtijden van meer dan vijftien (15) minuten, omrijdkilometers, extra laad- of loswerkzaamheden, herleveringen en overige afwijkingen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
5. RB Logistics mag een locatie weigeren of verlaten indien de situatie onveilig, onbereikbaar of ongeschikt is. De daardoor ontstane kosten en vertraging komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 23 - Levertermijnen en spoedritten

1. Door RB Logistics opgegeven laad-, los-, afhaal- en levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn of gegarandeerde tijdslevering is overeengekomen.

2. Bij spoedritten verbindt RB Logistics zich tot een maximale inspanning om de overeengekomen planning te realiseren. Een spoedtarief houdt geen garantie op een specifiek aankomsttijdstip in, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Vertraging door verkeer, weersomstandigheden, controles, grenspassages, wachttijden, ongevallen, wegafsluitingen, instructies van opdrachtgever, niet-aanwezigheid van geadresseerde of overmacht geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van RB Logistics of dwingend recht anders bepaalt.
4. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding, opschorting of schadevergoeding, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming, een na ingebrekestelling niet herstelde tekortkoming waar dat wettelijk vereist is, of dwingend recht of toepasselijke vervoerregels daartoe verplichten.

Artikel 24 - Aflevering en ontvangst

1. Een zending geldt als afgeleverd zodra deze is overhandigd aan opdrachtgever, geadresseerde of een persoon die zich op het afleveradres bevindt en redelijkerwijs bevoegd lijkt de goederen in ontvangst te nemen.
2. Aflevering kan plaatsvinden op het opgegeven adres, bij een receptie, magazijn, laadperron, balie, afgiftepunt of andere overeengekomen of redelijk aangewezen plaats.
3. Aflevering kan digitaal worden bevestigd. Een digitale handtekening, scan, foto, GPS-registratie, elektronische afleverbevestiging of track & trace-registratie kan bewijs opleveren van aflevering.
4. Indien geadresseerde weigert te tekenen of goederen te aanvaarden, mag RB Logistics daarvan aantekening maken. De daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 25 - Digitale bewijskracht

1. Track & trace-gegevens, GPS-registraties, digitale handtekeningen, boordcomputergegevens, scans, elektronische afleverbevestigingen, fotoregistraties, e-mails en digitale opdrachtbevestigingen leveren bewijs op van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs voor zover de wet dit toestaat.
2. RB Logistics mag foto- of scanregistraties maken van goederen, labels, afleverlocaties, laad- en losmomenten en schadesituaties voor bewijs, veiligheid en kwaliteitscontrole.
3. Elektronische gegevens hoeven niet te worden bewaard na afloop van wettelijke bewaartermijnen of redelijke interne bewaartermijnen.

Artikel 26 - Niet-thuis, verhindering en retourzendingen

1. Indien aflevering niet mogelijk blijkt doordat niemand aanwezig is, de goederen worden geweigerd, de locatie gesloten is, informatie onjuist is of andere afleververhinderingen bestaan, mag RB Logistics een nieuwe afleverpoging uitvoeren, de goederen tijdelijk opslaan, retourneren of instructies vragen aan opdrachtgever.
2. Extra kosten voor wachttijd, tweede aanbidding, retourzending, tijdelijke opslag, omrijden, administratie en communicatie worden aan opdrachtgever doorberekend, voor zover de wet dit toestaat.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig instructies geeft, mag RB Logistics maatregelen nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht ter beperking van schade en kosten.

Artikel 27 - Schadeclaims bij vervoer

1. Zichtbare schade, tekorten of afwijkingen moeten bij aflevering zo specifiek mogelijk schriftelijk worden gemeld en, indien een vrachtbrief wordt gebruikt, daarop worden aangetekend.
2. Niet-zichtbare schade moet zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk worden gemeld en uiterlijk binnen de termijnen die volgen uit de toepasselijke wet, AVC 2002 of CMR.
3. Claims moeten worden voorzien van foto's, vervoersdocumenten, afleverbewijzen, aankoop- of factuurwaarde, herstel- of vervangingskosten en een duidelijke omschrijving van de schade.
4. Opdrachtgever moet RB Logistics in staat stellen de schade te onderzoeken voordat herstel, vervanging, verkoop, vernietiging of retourzending plaatsvindt. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan dit gevolgen hebben voor de behandeling of hoogte van de claim.

5. Onvolledige, te late of onvoldoende onderbouwde claims kunnen worden afgewezen voor zover de wet en toepasselijke vervoerregels dit toestaan.

Artikel 28 - Ondervoerders en hulppersonen

1. RB Logistics mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door werknemers, chauffeurs, hulppersonen, onderaannemers, ondervoerders en andere derden.
2. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen, vrijwaringen, vervaltermijnen, verjaringstermijnen en andere beschermingen uit deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van de door RB Logistics ingeschakelde derden, voor zover de wet dit toestaat.
3. RB Logistics is niet verder aansprakelijk dan zij zou zijn indien zij de werkzaamheden zelf had verricht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 29 - Verval en verjaring bij vervoer

1. Iedere aanspraak met betrekking tot vervoer vervalt of verjaart overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen, het CMR-verdrag, Boek 8 BW, de AVC 2002 of andere toepasselijke vervoerregels.
2. Voor zover geen dwingende wettelijke of vervoerrechtelijke termijn geldt, vervalt iedere aanspraak indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk aan RB Logistics is gemeld.
3. Voor consumenten gelden de wettelijke termijnen voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

HOOFDSTUK 3 - OPSLAG, WAREHOUSING EN LOGISTIEKE DIENSTEN

Artikel 30 - Toepasselijkheid opslag en warehousing

1. Dit hoofdstuk is van toepassing op alle opslag-, warehousing-, overslag-, voorraadbeheer-, distributie-, fulfilment- en overige logistieke diensten die door RB Logistics worden verricht.
2. Indien naast opslag tevens vervoer plaatsvindt, blijven de bepalingen van Hoofdstuk 2 onverminderd van toepassing op het vervoersdeel.
3. Opslag en warehousing vinden plaats overeenkomstig de schriftelijke afspraken tussen partijen, deze algemene voorwaarden en eventueel overeengekomen branchevoorwaarden.
4. Indien partijen schriftelijk opslag- of logistieke branchevoorwaarden overeenkomen, zoals de Algemene Opslagvoorwaarden of Logistieke Dienstenvoorwaarden van Stichting Vervoeradres of andere branchevoorwaarden, worden deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en gelden zij aanvullend op deze voorwaarden.

Artikel 31 - Aanlevering van goederen

1. Opdrachtgever levert goederen deugdelijk verpakt, veilig gestapeld, correct geëtiketteerd en duidelijk geïdentificeerd aan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens over aard, hoeveelheid, gewicht, afmetingen, waarde, verpakking, opslagvereisten, veiligheidsinformatie, houdbaarheid, batchnummers, serienummers en wettelijke voorschriften.
3. RB Logistics mag goederen weigeren indien verpakking ondeugdelijk is, goederen beschadigd zijn, gegevens ontbreken, opslag veiligheidsrisico's oplevert, wettelijke voorschriften worden overtreden of de goederen niet overeenstemmen met de verstrekte informatie.
4. De kosten van weigering, herverpakking, administratieve correcties, extra handling, retourzending of tijdelijke opslag komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 32 - Verboden opslaggoederen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RB Logistics mogen niet worden opgeslagen: explosieven, vuurwerk, wapens, munitie, radioactieve stoffen, gevaarlijke chemicaliën, verdovende middelen, ADR-goederen, illegale goederen, gestolen goederen, levende dieren, bederfelijke goederen waarvoor speciale opslag vereist is, afvalstoffen, goederen met sterke geur, goederen die ongedierte aantrekken of goederen die onder sancties vallen.

2. Indien dergelijke goederen worden aangetroffen, mag RB Logistics deze weigeren, verwijderen, afzonderen, retourneren, vernietigen of overdragen aan bevoegde instanties, voor zover de wet dit toestaat.
3. Alle kosten, schade, boetes en aanspraken die hieruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 33 - Geen inhoudscontrole

1. RB Logistics controleert niet de inhoud van gesloten verpakkingen, dozen, pallets, containers of andere verpakkingsmiddelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of controle noodzakelijk is vanwege veiligheid, wetgeving, schade of verdenking van onregelmatigheden.
2. RB Logistics mag volledig vertrouwen op de door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. De aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of misleidende informatie over de inhoud, aard of eigenschappen van goederen rust bij opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 34 - Opslagduur en beëindiging

1. Opslag geschiedt gedurende de overeengekomen periode. Indien geen opslagtermijn is overeengekomen, geldt opslag voor onbepaalde tijd.
2. Beëindiging van opslag dient schriftelijk plaats te vinden met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt voor zakelijke opdrachtgevers een redelijke opzegtermijn van veertien (14) dagen.
3. Opslagkosten blijven verschuldigd totdat goederen feitelijk zijn afgehaald, uitgeslagen, geleverd of overgedragen.
4. RB Logistics mag de opslagovereenkomst beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, waaronder bij betalingsachterstand, veiligheidsrisico's, verboden goederen, gebrek aan informatie, fraude of beëindiging van de opslagfaciliteit.

Artikel 35 - Toegang tot opgeslagen goederen

1. Opdrachtgever heeft uitsluitend toegang tot opgeslagen goederen na voorafgaande afspraak en tijdens reguliere openingstijden of andere schriftelijk overeengekomen tijdstippen.
2. RB Logistics mag identificatie, veiligheidsinstructies, begeleiding en naleving van huisregels verlangen voordat toegang wordt verleend.
3. RB Logistics kan toegang weigeren of beperken indien facturen openstaan, het retentierecht wordt uitgeoefend, veiligheidsrisico's bestaan, inventarisatie plaatsvindt, onderhoud nodig is of operationele werkzaamheden dit vereisen.
4. Bezoek, inspectie, telling, monsternamen of afgifte door opdrachtgever vindt plaats voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 36 - Voorraadbeheer, tellingen en administratieve gegevens

1. Voorraadregistraties worden uitgevoerd op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie, scanregistraties, administratieve gegevens en feitelijke tellingen voor zover overeengekomen.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde productinformatie, barcodes, artikelnummers, batchgegevens, serienummers en instructies.
3. Eventuele voorraadverschillen of administratieve afwijkingen moeten uiterlijk binnen veertien (14) dagen na kennisname schriftelijk en gespecificeerd worden gemeld.
4. Kleine administratieve afwijkingen, normale tellingverschillen of afwijkingen zonder aantoonbare schade geven geen recht op schadevergoeding.
5. RB Logistics is niet aansprakelijk voor voorraadverschillen die het gevolg zijn van onjuiste informatie, ontbrekende labels, foutieve barcodes, door opdrachtgever uitgevoerde handelingen of eigen gebrek van goederen.

Artikel 37 - Verplaatsing en wijze van opslag

1. RB Logistics mag opgeslagen goederen binnen haar opslagfaciliteiten of naar een andere passende opslaglocatie verplaatsen indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor veiligheid, efficiënte opslag, onderhoud, inventarisatie, bedrijfsvoering, schadepreventie of continuïteit.

2. Tenzij schriftelijk specifieke condities zijn overeengekomen, vindt opslag plaats onder reguliere opslagcondities zonder garantie op temperatuur, luchtvochtigheid, stofvrijheid, geconditioneerde ruimte of bijzondere beveiliging.
3. Opdrachtgever moet bijzondere opslagvereisten vooraf schriftelijk melden en RB Logistics moet deze schriftelijk aanvaarden voordat zij bindend zijn.

Artikel 38 - Verzekering van opgeslagen goederen

1. Opgeslagen goederen zijn niet automatisch verzekerd via RB Logistics.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate goederen-, voorraad-, brand-, diefstal-, water-, transport- en bedrijfsschadeverzekering.
3. RB Logistics kan niet worden beschouwd als verzekeraar van opgeslagen goederen.
4. Een aanvullende verzekering via RB Logistics wordt uitsluitend afgesloten indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen, de verzekeraar dekking accepteert en opdrachtgever de premie en voorwaarden aanvaardt.

Artikel 39 - Brand, diefstal, cameratoezicht en calamiteiten

1. RB Logistics treft redelijke beveiligings- en zorgmaatregelen ter bescherming van personen, voertuigen, opgeslagen goederen en eigendommen.
2. RB Logistics geeft geen garantie tegen brand, explosie, waterschade, inbraak, diefstal, vandalisme, cyberincidenten, stroomuitval, storingen, natuurrampen, ongedierte, schimmel, corrosie of andere calamiteiten.
3. Cameratoezicht en andere beveiligingsmaatregelen kunnen worden toegepast voor veiligheid, schadepreventie, toegangscontrole, bewijs en bescherming van eigendommen. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 40 - Aansprakelijkheid bij opslag en warehousing

1. RB Logistics is bij opslag en warehousing uitsluitend aansprakelijk voor directe fysieke schade aan of verlies van goederen voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RB Logistics en de aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.
2. RB Logistics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van normale slijtage, veroudering, temperatuurinvloeden, vochtvorming, corrosie, schimmelvorming, ongedierte, eigen gebrek van goederen, onvoldoende of onjuiste verpakking, onjuiste instructies, ontoereikende informatie, door opdrachtgever verrichte handelingen of bijzondere eigenschappen van de goederen.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers is iedere aansprakelijkheid voor opslag en warehousing, voor zover geen dwingend recht of toepasselijke branchevoorwaarden anders bepalen, beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, geldt het laagste van de volgende bedragen: EUR 500 per palletplaats, EUR 5.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, of het factuurbedrag van de betreffende opslagperiode van maximaal drie (3) maanden.
4. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, omzetverlies, bedrijfsschade, stagnatieschade, verlies van goodwill, contractuele boetes, gemiste besparingen en dataverlies is uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.
5. Voor consumenten gelden de beperkingen in dit artikel uitsluitend voor zover zij niet onredelijk bezwarend zijn en wettelijk mogen worden overeengekomen.

Artikel 41 - Retentierecht en pandrecht

1. RB Logistics heeft, voor zover de wet dit toestaat, een retentierecht op alle goederen, documenten en zaken die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft.
2. RB Logistics mag afgifte van goederen opschorten totdat alle opeisbare vorderingen van RB Logistics op opdrachtgever volledig zijn voldaan, waaronder vracht, opslagkosten, handlingkosten, rente, incassokosten, schade en overige verschuldigde bedragen.
3. Voor zover rechtsgeldig mogelijk en met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten, vestigt de zakelijke opdrachtgever ten gunste van RB Logistics een pandrecht op goederen die RB Logistics onder zich heeft of zal krijgen, tot zekerheid voor opeisbare vorderingen van RB Logistics op opdrachtgever. Ten aanzien van

consumenten wordt een pandrecht alleen ingeroepen voor zover de wet dit toestaat en dit niet onredelijk bezwarend is.

4. De uitoefening van retentie- of pandrechten laat het recht van RB Logistics op opslagkosten, rente en schadevergoeding onverlet.

Artikel 42 - Verkoop, vernietiging en achtergelaten goederen

1. Indien opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning in gebreke blijft met betaling, instructies of afhaling, mag RB Logistics goederen openbaar of onderhands verkopen, laten verkopen, vernietigen of verwijderen voor zover de wet dit toestaat.
2. Voordat tot verkoop, vernietiging of verwijdering wordt overgegaan, geeft RB Logistics opdrachtgever een schriftelijke waarschuwing met een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen, tenzij sprake is van bederf, gevaar, hoge kosten, wettelijke verplichtingen of spoedeisende omstandigheden.
3. De opbrengst wordt aangewend ter voldoening van openstaande vorderingen en kosten. Een eventueel positief saldo wordt aan opdrachtgever uitgekeerd, voor zover geen andere rechthebbende daarop aanspraak heeft.
4. Alle kosten van opslag, verkoop, vernietiging, verwijdering, administratie en juridische bijstand komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 43 - Overmacht bij opslag

1. Onder overmacht bij opslag wordt mede verstaan brand, explosie, stroomuitval, overstroming, extreme weersomstandigheden, pandemieën, cyberaanvallen, storingen in beveiligingssystemen, uitval van nutsvoorzieningen, overheidsmaatregelen, ontruiming, blokkades en tekortkomingen van derden waarop RB Logistics redelijkerwijs geen invloed heeft.
2. RB Logistics is niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van RB Logistics of haar leidinggevende ondergeschikten of dwingend recht anders bepaalt.
3. RB Logistics mag bij overmacht redelijke maatregelen nemen ter beperking van schade en kosten. De redelijke kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat.

HOOFDSTUK 4 - SLOTBEPALINGEN

Artikel 44 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden moeten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan RB Logistics worden gemeld.
2. Een klacht bevat ten minste een duidelijke omschrijving van de klacht, relevante documenten, foto's, data, opdrachtgegevens en overige bewijsstukken.
3. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op, tenzij de wet dit voor consumenten dwingend bepaalt of RB Logistics schriftelijk anders bevestigt.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal RB Logistics zich inspannen een passende oplossing te bieden. Dit laat toepasselijke wettelijke rechten onverlet.

Artikel 45 - Verval- en verjaringstermijnen algemeen

1. Voor vervoer gelden de in Artikel 29 bedoelde termijnen.
2. Voor alle overige aanspraken geldt dat deze, voor zover de wet dit toestaat, vervallen indien zij niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk aan RB Logistics kenbaar zijn gemaakt.
3. Iedere rechtsovereenkomst jegens RB Logistics verjaart, voor zover de wet dit toestaat, uiterlijk één (1) jaar na het ontstaan van de vordering.
4. Voor consumenten gelden de wettelijke termijnen voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 46 - Intellectuele eigendom

1. Alle door RB Logistics verstrekte documenten, offertes, berekeningen, plannings, rapportages, werkwijzen, software-inrichtingen, dataformaten, templates en overige informatie blijven eigendom van RB Logistics of haar licentiegevers.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RB Logistics mogen deze niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt, gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden of aan derden verstrekt.
3. Het sluiten van een overeenkomst impliceert geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 47 - Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, reeds bekend was zonder geheimhoudingsplicht of moet worden verstrekt op grond van wet, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde instantie.

Artikel 48 - Persoonsgegevens en AVG

1. RB Logistics verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. De verwerking van persoonsgegevens wordt nader beschreven in de privacyverklaring van RB Logistics, voor zover beschikbaar of vereist.
3. Indien RB Logistics persoonsgegevens verwerkt namens een zakelijke opdrachtgever en opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, sluiten partijen op verzoek een afzonderlijke verwerkersovereenkomst voor zover de AVG dit vereist.
4. Opdrachtgever garandeert dat verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen, juist zijn en mogen worden verwerkt en gedeeld met RB Logistics, hulppersonen, ondervoerders en andere noodzakelijke derden.

Artikel 49 - Elektronische communicatie en bewijs

1. Elektronische communicatie heeft dezelfde rechtskracht als schriftelijke communicatie, voor zover de wet dit toestaat.
2. Als bewijs kunnen onder meer dienen: e-mails, digitale opdrachtbevestigingen, elektronische handtekeningen, track & trace-gegevens, GPS-registraties, boordcomputergegevens, scans, digitale afleverbevestigingen, fotoregistraties, WhatsApp- of sms-berichten en andere elektronische gegevens.
3. Tegenbewijs door opdrachtgever blijft mogelijk voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 50 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. RB Logistics mag haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden, voor zover opdrachtgever daardoor niet wezenlijk in een nadeliger positie komt te verkeren, de nakoming voldoende gewaarborgd blijft en dwingend recht zich daartegen niet verzet.
2. Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit een overeenkomst uitsluitend overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van RB Logistics, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. RB Logistics mag vorderingen op opdrachtgever overdragen of verpanden aan derden.

Artikel 51 - Wijziging van voorwaarden

1. RB Logistics mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.
2. Voor lopende duurovereenkomsten mag RB Logistics de voorwaarden wijzigen indien zij daarbij een redelijk belang heeft, waaronder wettelijke wijzigingen, bedrijfsvoering, verzekeringen, brancheontwikkelingen, kostenontwikkelingen of risicobeheersing.
3. Wijzigingen worden tijdig aan opdrachtgever bekendgemaakt. Bij consumenten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover deze redelijk zijn en wettelijk zijn toegestaan. Indien een wijziging voor een consument wezenlijk nadelig is, heeft de consument het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging uit dwingend recht voortvloeit.
4. Op reeds voltooide opdrachten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 52 - Nietigheid, vernietigbaarheid en conversie

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigbaar blijken of niet kunnen worden ingeroepen, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval een geldige vervangende bepaling toepassen of overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, binnen de grenzen van de wet.
3. Een bepaling die jegens een consument niet rechtsgeldig kan worden ingeroepen, blijft voor zakelijke opdrachtgevers zoveel mogelijk van kracht voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 53 - Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen RB Logistics en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend internationaal recht anders bepaalt.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover deze uitsluiting rechtsgeldig is.
3. Voor internationaal vervoer kunnen dwingendrechtelijke verdragen, waaronder het CMR-verdrag, van toepassing zijn.

Artikel 54 - Bevoegde rechter

1. Geschillen tussen RB Logistics en zakelijke opdrachtgevers worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingend recht of het CMR-verdrag een andere bevoegde rechter aanwijst.
2. Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter. Voor zover een forumkeuze tegenover een consument rechtsgeldig kan worden gemaakt, krijgt de consument ten minste één (1) maand nadat RB Logistics zich schriftelijk op deze forumkeuze heeft beroepen de mogelijkheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
3. RB Logistics mag, in afwijking van lid 1, een geschil ook voorleggen aan de rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 55 - Depot, beschikbaarheid en gebruik

1. Deze algemene voorwaarden worden via de website van RB Logistics beschikbaar gesteld en op verzoek kosteloos digitaal verstrekt.
2. RB Logistics kan deze voorwaarden deponeren bij de Kamer van Koophandel of de griffie van een rechtbank, maar is daartoe niet verplicht.
3. Voor een zo sterk mogelijke toepasselijkheid moeten deze voorwaarden voor of bij het sluiten van iedere overeenkomst aan opdrachtgever worden verstrekt of langs elektronische weg beschikbaar worden gemaakt op een wijze waarop opdrachtgever deze kan opslaan.
4. Door het aangaan van een overeenkomst bevestigt opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat en voor zover de voorwaarden tijdig en op een toegankelijke wijze zijn verstrekt of beschikbaar gesteld, dat hij of zij een redelijke mogelijkheid heeft gehad om van deze voorwaarden kennis te nemen.

SLOTVERKLARING

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van:

Naam en adres	RB Logistics, Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK / btw-ID	82713197 / NL003723452B80
Contact	info@rblogistics.nl +31 6 22160561
Website en versie	www.rblogistics.nl juni 2026