



COOKIEVERKLARING RB LOGISTICS

Versie: juni 2026

Deze cookieverklaring beschrijft hoe RB Logistics cookies en vergelijkbare technieken gebruikt op haar website en hoe bezoekers hun voorkeuren kunnen beheren.

Website	www.rblogistics.nl
Verantwoordelijke	RB Logistics
Adres	Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK-nummer	82713197
BTW-ID	NL003723452B80
E-mail	info@rblogistics.nl
Telefoon	+31 6 22160561

1. Inleiding

RB Logistics maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op haar website www.rblogistics.nl. In deze cookieverklaring leggen wij uit welke categorieën cookies en technieken kunnen worden gebruikt, voor welke doelen dit gebeurt, wanneer toestemming nodig is en hoe bezoekers hun toestemming kunnen geven, weigeren, wijzigen of intrekken.

Deze cookieverklaring moet worden gelezen in samenhang met de Privacyverklaring van RB Logistics. Voor zover via cookies persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dat overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG, de Telecommunicatiewet en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Het enkele gebruik van de website geldt niet als toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. Wanneer toestemming wettelijk vereist is, vragen wij deze vooraf via de cookiebanner of cookie-instellingen.

2. Wie is verantwoordelijk?

Voor het plaatsen van cookies op de website en de verwerking van persoonsgegevens die RB Logistics daarbij zelf bepaalt, is RB Logistics de verantwoordelijke.

Naam	RB Logistics
Adres	Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK-nummer	82713197
BTW-ID	NL003723452B80
E-mail	info@rblogistics.nl
Telefoon	+31 6 22160561

Website	www.rblogistics.nl
---------	--------------------

3. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op een computer, smartphone, tablet of ander apparaat worden geplaatst of uitgelezen. Daarmee kan een website bijvoorbeeld goed functioneren, voorkeuren onthouden of statistieken verzamelen.

Onder vergelijkbare technieken vallen onder meer pixels, tags, scripts, SDK's, local storage, session storage en andere technieken waarmee informatie op een apparaat kan worden opgeslagen of uitgelezen.

Cookies en vergelijkbare technieken kunnen geen software installeren en veroorzaken op zichzelf geen schade aan apparaten. Sommige cookies kunnen wel persoonsgegevens verwerken of bezoekersgedrag volgen. Daarom gelden voor deze cookies extra wettelijke voorwaarden.

4. Welke categorieën cookies gebruiken wij?

RB Logistics gebruikt of kan gebruikmaken van de onderstaande categorieën cookies en vergelijkbare technieken. De actuele technische inrichting van de website kan wijzigen. Niet-noodzakelijke cookies worden alleen gebruikt als daarvoor vooraf geldige toestemming is verkregen.

Categorie	Doel en voorbeelden	Toestemming en bewaartermijn
Noodzakelijke cookies	Basisfunctionaliteit, beveiliging, sessiebeheer, formulierwerking en het onthouden van cookievoorkeuren.	Nee. Deze cookies zijn nodig om de website veilig en technisch goed te laten werken. Bewaartermijn: sessie of maximaal 12 maanden voor voorkeuren.
Functionele cookies	Onthouden van voorkeuren zoals taal, formulierinstellingen of gebruikersvoorkeuren.	Geen toestemming als de privacy-impact gering is en de cookie nodig is voor de gevraagde functionaliteit. Anders toestemming. Bewaartermijn: maximaal 24 maanden.
Analytische cookies	Metten van websitegebruik, bezoekersaantallen, prestaties en verbetering van de website, bijvoorbeeld via Google Analytics 4.	Geen toestemming alleen als de cookies privacyvriendelijk zijn ingesteld en nauwelijks gevolgen hebben voor bezoekers. In andere gevallen vooraf toestemming. Bewaartermijn: maximaal 26 maanden of korter volgens instellingen.
Marketing- en trackingcookies	Advertentieoptimalisatie, conversiemeting, remarketing, doelgroepanalyse en volgen van bezoekers over websites of platforms heen, bijvoorbeeld via Meta Pixel.	Ja. Deze cookies en pixels worden pas geplaatst of geactiveerd nadat de bezoeker actief toestemming heeft gegeven. Bewaartermijn: maximaal 24 maanden of korter volgens instellingen.
Beveiligingscookies en anti-spamtechnieken	Bescherming tegen spam, misbruik en geautomatiseerde aanvallen, bijvoorbeeld bij formulieren.	Geen toestemming indien strikt noodzakelijk voor beveiliging. Als een techniek meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk of tracking mogelijk maakt, wordt vooraf toestemming gevraagd of een privacyvriendelijk alternatief gebruikt.
Externe content en kaartdiensten	Weergave van kaarten, routes, locatieinformatie of ingesloten externe functionaliteiten, bijvoorbeeld Google Maps.	Afhankelijk van de werking. Niet-noodzakelijke externe content wordt pas geladen na toestemming of nadat de bezoeker deze actief kiest.

Voor publicatie is het verstandig de website technisch te laten scannen en de cookiebanner te laten aansluiten op de daadwerkelijk gebruikte cookie-namen, aanbieders, doelen en bewaartermijnen.

5. Cookiebanner en toestemming

Bij het eerste bezoek aan de website wordt, indien niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt, een cookiebanner of cookie-instellingenvenster getoond. Daarmee kan de bezoeker per categorie een keuze maken.

RB Logistics richt de cookiebanner zo in dat bezoekers:

- niet-noodzakelijke cookies actief kunnen accepteren;
- niet-noodzakelijke cookies kunnen weigeren zonder dat de website onnodig ontoegankelijk wordt;
- per categorie voorkeuren kunnen aanpassen;
- geen vooraf aangevinkte vakjes voor niet-noodzakelijke cookies te zien krijgen;
- hun toestemming op een eenvoudige manier kunnen intrekken of wijzigen;
- informatie krijgen over de doelen, partijen, gegevenscategorieën en bewaartermijnen.

RB Logistics plaatst of activeert tracking-, marketing- of advertentiecookies pas nadat toestemming is gegeven. Toestemming wordt geregistreerd voor zover dat nodig is om aan te tonen dat toestemming is verkregen of ingetrokken.

6. Specifieke diensten en technieken

Afhankelijk van de inrichting van de website kan RB Logistics gebruikmaken van de onderstaande diensten of vergelijkbare alternatieven. Deze diensten mogen alleen worden ingezet voor zover de cookiebanner, privacyverklaring en technische instellingen daarop aansluiten.

Dienst	Doel	Mogelijke gegevens	Voorwaarde
Google Analytics 4	Analyse van websitebezoek en verbetering van de website.	Analytische gegevens zoals paginaweergaven, apparaatgegevens, browsergegevens, sessieduur en klikgedrag.	Toestemming, tenzij privacyvriendelijk ingesteld met geringe privacy-impact.
Google Tag Manager	Beheer van scripts en tags op de website.	Kan technische gegevens verwerken voor het laden en beheren van tags.	Volgt de toestemming die geldt voor de tags die ermee worden geladen.
Google Maps	Tonen van kaart, route en locatie-informatie.	IP-adres, apparaatgegevens, browsergegevens en eventueel locatiegerelateerde gegevens.	Toestemming of actieve keuze wanneer de kaart niet noodzakelijk is.
Google reCAPTCHA of vergelijkbare beveiliging	Bescherming van formulieren tegen spam en misbruik.	IP-adres, technische gegevens en interactiegegevens.	Noodzakelijk voor beveiliging, of toestemming indien de gekozen techniek niet strikt noodzakelijk is.
Meta Pixel	Conversiemeting, remarketing, doelgroepanalyse en advertentieoptimalisatie.	Online identificatoren, IP-adres, bezochte pagina's en advertentie-interacties.	Altijd voorafgaande toestemming.

7. Google Analytics 4

RB Logistics kan Google Analytics 4 gebruiken voor bezoekersstatistieken, prestatieanalyse en verbetering van de website. Hierbij kunnen onder meer IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens, bezochte pagina's, sessieduur, verwijzende pagina's en klikgedrag worden verwerkt.

Voor analytische cookies vraagt RB Logistics toestemming wanneer de privacygevolgen voor bezoekers meer dan gering zijn. Alleen wanneer analytische cookies privacyvriendelijk zijn ingesteld en nauwelijks gevolgen hebben voor de privacy, kunnen deze zonder toestemming worden geplaatst. RB Logistics beperkt waar mogelijk de gegevensverwerking, bewaartermijnen en gegevensdeling met derden.

8. Google Tag Manager

RB Logistics kan Google Tag Manager gebruiken om scripts en tags op de website te beheren. Google Tag Manager plaatst doorgaans zelf geen trackingcookies voor advertentiedoeleinden, maar kan wel worden gebruikt om andere tags te laden.

De toestemming die geldt voor een tag, pixel of script blijft onverkort van toepassing. Tags voor analyse, marketing of tracking worden dus alleen geladen wanneer daarvoor een geldige grondslag of toestemming bestaat.

9. Google Maps

RB Logistics kan Google Maps gebruiken voor kaartfunctionaliteit, routeinformatie en locatieweergave. Bij het laden van Google Maps kunnen persoonsgegevens en technische gegevens aan Google worden doorgegeven, zoals IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens en eventueel locatiegerelateerde informatie.

Als Google Maps niet strikt noodzakelijk is voor de gevraagde dienst, kan RB Logistics de kaart pas laden na toestemming of na een actieve keuze van de bezoeker, bijvoorbeeld door op een kaartknop te klikken.

10. Google reCAPTCHA en beveiliging van formulieren

RB Logistics kan Google reCAPTCHA of vergelijkbare beveiligingstechnieken gebruiken om formulieren te beschermen tegen spam, misbruik en geautomatiseerde aanvallen. Hierbij kunnen technische gegevens, IP-adres, browserinformatie en interactiegegevens worden verwerkt.

RB Logistics gebruikt dergelijke beveiligingstechnieken alleen voor zover dit noodzakelijk en proportioneel is voor websitebeveiliging. Wanneer een gekozen techniek meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk of tracking mogelijk maakt, wordt vooraf toestemming gevraagd of wordt gekozen voor een privacyvriendelijk alternatief.

11. Meta Pixel en marketingcookies

RB Logistics kan Meta Pixel of vergelijkbare marketingtechnieken gebruiken voor conversiemeting, advertentieoptimalisatie, remarketing en doelgroepanalyse. Hierbij kunnen onder meer online identificatoren, IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens, bezochte pagina's en interacties met advertenties worden verwerkt.

Meta Pixel en vergelijkbare tracking- of marketingtechnieken worden uitsluitend geplaatst of geactiveerd nadat de bezoeker daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven via de cookiebanner of cookie-instellingen.

12. Contact-, offerte- en communicatieformulieren

De website kan contact- en offerteformulieren bevatten. Voor de correcte werking en beveiliging van deze formulieren kunnen noodzakelijke, functionele en beveiligingscookies worden gebruikt.

Gegevens die via formulieren worden verstrekt, worden gebruikt voor het beantwoorden van vragen, het verstrekken van offertes, het uitvoeren van opdrachten, klantenservice en administratie. Meer informatie hierover staat in de Privacyverklaring van RB Logistics.

13. Belknop en telefonische functionaliteiten

De website kan een belknop bevatten waarmee bezoekers rechtstreeks telefonisch contact kunnen opnemen. Bij gebruik van deze functie kunnen telecom- en apparaatgegevens worden verwerkt door de telecomprovider of het besturingssysteem van de bezoeker.

RB Logistics ontvangt uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor het afhandelen van het contact, voor zover deze gegevens aan RB Logistics worden verstrekt.

14. Bewaartermijnen

Cookies worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn geplaatst. Sessiecookies worden doorgaans verwijderd zodra de browser wordt gesloten. Permanente cookies blijven aanwezig tot de ingestelde vervaldatum of totdat de bezoeker deze zelf verwijdert.

RB Logistics hanteert in beginsel de volgende maximale bewaartermijnen, tenzij de technische instellingen van een specifieke dienst een kortere termijn voorschrijven:

Sessiecookies	Tot het einde van de browsersessie.
Noodzakelijke cookies	Zolang noodzakelijk voor de gevraagde functie of beveiliging.
Cookievoorkeuren en consentregistratie	Maximaal 12 maanden, of korter wanneer voorkeuren worden gewijzigd of ingetrokken.
Functionele cookies	Maximaal 24 maanden.
Analytische cookies	Maximaal 26 maanden of korter volgens de ingestelde bewaartermijn.
Marketing- en trackingcookies	Maximaal 24 maanden of korter volgens de instellingen van de aanbieder.

Werkelijke bewaartermijnen kunnen verschillen per cookie of aanbieder. De concrete termijn wordt waar mogelijk in de cookiebanner of cookie-instellingen vermeld.

15. Intrekken of wijzigen van toestemming

Bezoekers kunnen hun toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken. Dit kan via de cookie-instellingen op de website, door de browserinstellingen aan te passen of door geplaatste cookies te verwijderen.

Het moet voor bezoekers net zo eenvoudig zijn om toestemming in te trekken als om toestemming te geven. Na intrekking worden niet-noodzakelijke cookies niet opnieuw geplaatst, tenzij de bezoeker opnieuw toestemming geeft. Intrekking heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

16. Browserinstellingen

Via de instellingen van de browser kunnen cookies worden geweigerd, verwijderd, geblokkeerd of automatisch gewist bij het afsluiten van de browser. Het uitschakelen van cookies kan ertoe leiden dat onderdelen van de website minder goed of niet volledig functioneren.

Het verwijderen van cookies via de browser verwijdert niet automatisch persoonsgegevens die al door RB Logistics of derde partijen zijn verwerkt. Voor privacyrechten verwijst RB Logistics naar haar Privacyverklaring.

17. Externe partijen en internationale doorgifte

RB Logistics kan gebruikmaken van diensten van derden, zoals Google, Meta, hostingproviders, beveiligingsdiensten, websiteplug-ins en softwareleveranciers. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken als verwerker, zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, afhankelijk van de dienst en de feitelijke verwerking.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgt RB Logistics voor passende waarborgen voor zover zij daarvoor verantwoordelijk is. Dat kan onder meer bestaan uit een adequaatheidsbesluit, Standard Contractual Clauses (SCC's) en aanvullende technische of organisatorische maatregelen.

RB Logistics adviseert bezoekers daarnaast de privacy- en cookieverklaringen van de betreffende externe partijen te raadplegen.

18. Rechten van bezoekers

Voor zover via cookies persoonsgegevens worden verwerkt, hebben bezoekers onder de AVG verschillende rechten. Het gaat onder meer om het recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar, dataportabiliteit en intrekking van toestemming.

Verzoeken met betrekking tot privacyrechten kunnen worden ingediend via info@rblogistics.nl. Meer informatie over deze rechten en de behandeling van verzoeken staat in de Privacyverklaring van RB Logistics.

19. Wijzigingen van deze cookieverklaring

RB Logistics kan deze cookieverklaring wijzigen wanneer de website, de gebruikte cookies, de diensten van derden of wettelijke verplichtingen wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.rblogistics.nl.

Wij adviseren bezoekers deze cookieverklaring regelmatig te raadplegen. Bij wezenlijke wijzigingen in niet-noodzakelijke cookies of trackingtechnieken kan opnieuw toestemming worden gevraagd.

20. Contactgegevens

Naam	RB Logistics
Adres	Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK-nummer	82713197
BTW-ID	NL003723452B80
Telefoon	+31 6 22160561
E-mail	info@rblogistics.nl
Website	www.rblogistics.nl

SLOTVERKLARING

RB Logistics gebruikt cookies en vergelijkbare technieken op een transparante en zorgvuldige wijze overeenkomstig de AVG, Telecommunicatiewet en overige toepasselijke wetgeving. Deze cookieverklaring is bedoeld om bezoekers helder te informeren en hen controle te geven over niet-noodzakelijke cookies.

Versie: juni 2026