



PRIVACYVERKLARING RB LOGISTICS

Versie: juni 2026

Deze privacyverklaring beschrijft hoe RB Logistics persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar website, klantencontact, transport-, koeriers- en logistieke dienstverlening.

Verwerkingsverantwoordelijke	RB Logistics
Adres	Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK-nummer	82713197
BTW-ID	NL003723452B80
E-mail	info@rblogistics.nl
Telefoon	+31 6 22160561
Website	www.rblogistics.nl

1. Inleiding

RB Logistics hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen, op welke grondslagen wij ons baseren, met wie wij gegevens kunnen delen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

Wij adviseren u deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Het enkele gebruik van onze website of diensten betekent niet dat u voor alle verwerkingen toestemming geeft. Waar toestemming wettelijk vereist is, vragen wij deze afzonderlijk en kunt u die toestemming weer intrekken.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Naam	RB Logistics
Adres	Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK-nummer	82713197
BTW-ID	NL003723452B80
E-mail	info@rblogistics.nl
Telefoon	+31 6 22160561
Website	www.rblogistics.nl

3. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onder meer:

- bezoekers van de website;
- particuliere klanten;
- zakelijke klanten en hun contactpersonen;
- opdrachtgevers, ontvangers en afzenders van zendingen;
- leveranciers en transportpartners;
- personen die een offerte aanvragen;
- personen die contact opnemen via telefoon, e-mail, formulieren of andere kanalen;
- sollicitanten;
- bezoekers van bedrijfslocaties waar cameratoezicht plaatsvindt;
- overige personen van wie RB Logistics persoonsgegevens verwerkt.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

RB Logistics verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hieronder genoemde doeleinden. Afhankelijk van de relatie of dienstverlening kunnen de volgende categorieën gegevens worden verwerkt.

Identiteits- en contactgegevens

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- functie;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- klant- of relatienummer.

Opdracht-, transport- en logistieke gegevens

- afhaaladres en afleveradres;
- contactpersonen bij afzender, opdrachtgever of ontvanger;
- orderinformatie, referentienummers en planningsgegevens;
- laad- en losinformatie, tijdvakken en afleverinstructies;
- vrachtbrieven, CMR-documenten, afleverbewijzen en handtekeningen voor ontvangst;
- kenteken-, voertuig- en ritinformatie voor zover noodzakelijk;
- factuurgegevens, betalingsgegevens en debiteureninformatie.

Website- en technische gegevens

- IP-adres;
- browserinformatie;
- apparaatgegevens;
- logbestanden;
- cookiegegevens;
- bezochte pagina's;
- klikgedrag en gebruiksstatistieken.

Communicatiegegevens

- e-mails en bijlagen;
- contactformulierinzendingen;
- offerteaanvragen;
- telefonische communicatie voor zover vastgelegd;
- WhatsApp- of andere berichten indien deze kanalen worden gebruikt;

- notities over klantcontact en afspraken.

Sollicitatiegegevens

- naam en contactgegevens;
- CV, motivatiebrief en werkervaring;
- opleiding, diploma's en certificaten;
- referenties indien verstrekt;
- overige gegevens die de sollicitant zelf verstrekt.

Camerabeelden

Indien cameratoezicht aanwezig is, kunnen beeldopnamen worden verwerkt voor beveiliging, bescherming van goederen en eigendommen, fraudepreventie en incidentonderzoek.

5. Gegevens die wij niet rechtstreeks van betrokkenen ontvangen

Bij transport- en logistieke opdrachten ontvangt RB Logistics persoonsgegevens soms niet rechtstreeks van de betrokkene, maar van een opdrachtgever, afzender, ontvanger, leverancier, transportplatform of andere zakelijke relatie. Het gaat dan bijvoorbeeld om namen, telefoonnummers, e-mailadressen, afhaal- en afleveradressen, afleverinstructies en referentienummers.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht, communicatie over de zending, administratie, bewijsvoering en de overige in deze privacyverklaring genoemde doeleinden.

6. Bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens

RB Logistics heeft niet de bedoeling bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens te verwerken. Wij vragen betrokkenen daarom om dergelijke gegevens niet aan ons te verstrekken, tenzij dit strikt noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Onder bijzondere persoonsgegevens vallen onder meer gegevens over gezondheid, religie of levensovertuiging, politieke opvattingen, ras of etnische afkomst, biometrische gegevens met het oog op identificatie en gegevens over iemands seksuele leven of seksuele gerichtheid.

Indien dergelijke gegevens onbedoeld worden verstrekt, verwijderen wij deze gegevens waar mogelijk. Alleen wanneer bewaring of verwerking wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, kunnen deze gegevens beperkt worden verwerkt.

7. Doeleinden en grondslagen van verwerking

RB Logistics verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. De belangrijkste doeleinden en grondslagen zijn hieronder weergegeven.

Doel	Persoonsgegevens	Grondslag
Uitvoering van transport- en logistieke opdrachten	Identiteits- en contactgegevens, opdrachtgegevens, laad- en losgegevens, afhaal- en afleveradressen, contactpersonen, referenties, afleverbewijzen, rit- en planningsgegevens.	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.
Offertes, klantcontact en service	Naam, bedrijfsnaam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, berichtinhoud en overige gegevens die u zelf verstrekt.	Uitvoering van precontractuele maatregelen, overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
Administratie, facturatie en debiteurenbeheer	Factuurgegevens, betalingsgegevens, ordergegevens, correspondentie en debiteureninformatie.	Wettelijke verplichting, uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

Beveiliging van personen, goederen, voertuigen, systemen en locaties	Camerabeelden, toegangsgegevens, beveiligingslogs en technische gegevens.	Gerechtvaardigd belang en, waar van toepassing, wettelijke verplichting.
Websitebeheer, beveiliging en verbetering	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, cookiegegevens, logbestanden en gebruiksstatistieken.	Gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting of toestemming, afhankelijk van het type cookie of techniek.
Marketing, remarketing en advertentieanalyse	Cookie-ID, online identificatoren, klikgedrag, conversiegegevens en doelgroepgegevens.	Toestemming, tenzij de wet een andere grondslag toestaat.
Sollicitatieprocedures	Naam, contactgegevens, CV, motivatiebrief, werkervaring, opleiding, referenties en overige door de kandidaat verstrekte gegevens.	Gerechtvaardigd belang, uitvoering van precontractuele maatregelen en toestemming voor langere bewaring.
Afhandeling van klachten, claims en geschillen	Relevante dossiergegevens, correspondentie, bewijsstukken, order- en factuurgegevens.	Gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en zo nodig instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kan de betrokkene deze toestemming op ieder moment intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigd belang, maakt RB Logistics een belangenafweging. Daarbij wordt beoordeeld of het bedrijfsbelang, zoals beveiliging, fraudepreventie, debiteurenbeheer of bescherming van eigendommen, zwaarder weegt dan de privacybelangen van betrokkenen. Waar nodig nemen wij aanvullende maatregelen om de privacy-impact te beperken.

8. Bewaartermijnen

RB Logistics bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt. Onderstaande termijnen zijn uitgangspunten. Als wettelijke verplichtingen, lopende claims, geschillen of onderzoeken een langere bewaartermijn vereisen, kan RB Logistics gegevens langer bewaren zolang dat noodzakelijk is.

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Financiële administratie, facturen en betalingsgegevens	7 jaar na afloop van het boekjaar, voor zover nodig op grond van fiscale bewaarplichten.
Transportadministratie, ordergegevens, vrachtbrieven/CMR, afleverbewijzen en referenties	In beginsel 7 jaar, of langer indien noodzakelijk voor wettelijke verplichtingen, claims of geschillen.
Klant- en leveranciersdossiers	Zolang de relatie bestaat en daarna maximaal 7 jaar voor administratieve en bewijsdoeleinden.
Correspondentie en klantcontact	Maximaal 5 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij langere bewaring noodzakelijk is voor een lopend dossier of geschil.
Offerteaanvragen en contactformulierinzendingen	Maximaal 2 jaar, tenzij een opdracht tot stand komt of langere bewaring noodzakelijk is.
Sollicitatiegegevens	Maximaal 4 weken na afronding van de procedure, of maximaal 1 jaar indien de sollicitant daarvoor toestemming heeft gegeven.
Camerabeelden	Niet langer dan noodzakelijk en in beginsel maximaal 4 weken, tenzij een incident of onderzoek langere bewaring rechtvaardigt.

Analyticsgegevens	Maximaal 26 maanden, tenzij een kortere termijn is ingesteld of wettelijk vereist is.
Cookie-toestemmingsregistraties	Zolang noodzakelijk om gegeven of ingetrokken toestemming te kunnen aantonen.
Datalekregistraties en beveiligingsincidenten	Maximaal 5 jaar, tenzij langere bewaring noodzakelijk is voor wettelijke verplichtingen of geschillen.

9. Verwerkers, ontvangers en derden

RB Logistics verkoopt persoonsgegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, administratie, beveiliging, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.

Ontvangers kunnen onder meer zijn:

- hostingproviders;
- IT-dienstverleners en cloudleveranciers;
- boekhouders, belastingadviseurs en administratieve dienstverleners;
- verzekeraars en juridische adviseurs;
- betaalproviders en banken;
- websitebeheerders en marketingdienstverleners;
- transportpartners, onderaannemers en logistieke platforms;
- opdrachtgevers, afzenders en ontvangers voor zover nodig voor de opdracht;
- overheidsinstanties, toezichthouders of opsporingsdiensten indien wettelijk verplicht of noodzakelijk.

Met partijen die persoonsgegevens namens RB Logistics verwerken, worden waar vereist verwerkersovereenkomsten gesloten. Met zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken worden passende afspraken gemaakt wanneer dat noodzakelijk is.

10. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

In beginsel verwerkt RB Logistics persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor bepaalde diensten, zoals cloud-, software-, website-, analytics- of marketingdiensten, kan verwerking buiten de EER plaatsvinden.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de EER, zorgt RB Logistics voor passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, Standard Contractual Clauses (SCC's) of aanvullende technische en organisatorische maatregelen.

11. Google-diensten

Voor zover RB Logistics Google-diensten gebruikt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door Google. Dit kan onder meer betrekking hebben op Google Analytics 4, Google Maps en Google reCAPTCHA.

Google Analytics 4

Google Analytics 4 kan worden gebruikt voor bezoekersstatistieken, websiteoptimalisatie en analyse van websitegebruik. Waar wettelijk vereist wordt hiervoor toestemming gevraagd via de cookiebanner. RB Logistics richt analytics zo privacyvriendelijk mogelijk in, bijvoorbeeld door bewaartermijnen te beperken en waar mogelijk gegevensminimalisatie toe te passen.

Google Maps

Google Maps kan worden gebruikt voor kaartfunctionaliteit, routeinformatie en locatieweergave. Bij gebruik van Google Maps kan Google technische gegevens verwerken, zoals IP-adres en apparaatgegevens.

Google reCAPTCHA

Google reCAPTCHA kan worden gebruikt om formulieren te beveiligen tegen spam en geautomatiseerde aanvallen. Daarbij kunnen technische gegevens worden verwerkt die nodig zijn om te beoordelen of een formulier door een mens of een geautomatiseerd systeem wordt gebruikt.

Google verwerkt persoonsgegevens ook overeenkomstig haar eigen privacybeleid. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid en de voorwaarden van Google.

12. Meta Pixel en online marketing

Voor zover RB Logistics Meta Pixel of vergelijkbare marketingtechnologie gebruikt, kan deze techniek worden ingezet voor conversiemeting, advertentieoptimalisatie, remarketing en doelgroepanalyse.

Trackingcookies, pixels en vergelijkbare technieken voor marketing of profilering worden uitsluitend geplaatst of uitgelezen nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner. Bezoekers kunnen hun toestemming op ieder moment intrekken of wijzigen via de cookie-instellingen van de website, voor zover deze functionaliteit beschikbaar is.

Meta kan persoonsgegevens verwerken overeenkomstig haar eigen privacybeleid. RB Logistics adviseert bezoekers ook de privacy-informatie van Meta te raadplegen.

13. Contact-, offerte- en communicatieformulieren

Wanneer u contact opneemt met RB Logistics via contactformulieren, offerteformulieren, e-mail, telefoon, WhatsApp of andere communicatiemiddelen, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden, een offerte te verstrekken, een opdracht uit te voeren, klantenservice te bieden en onze administratie bij te houden.

Wij vragen niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel. Wanneer u uit eigen beweging aanvullende gegevens verstrekt, verwerken wij deze alleen voor zover dat noodzakelijk en rechtmatig is.

14. Sollicitaties

Indien RB Logistics sollicitaties ontvangt, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van kandidaten en de uitvoering van de sollicitatieprocedure.

Sollicitatiegegevens worden maximaal vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure bewaard, tenzij de sollicitant uitdrukkelijk toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren voor toekomstige vacatures. In dat geval bewaren wij de gegevens maximaal één jaar, tenzij de toestemming eerder wordt ingetrokken.

15. Cameratoezicht

Ter bescherming van medewerkers, bezoekers, voertuigen, opgeslagen goederen, bedrijfsmiddelen en eigendommen kan RB Logistics gebruikmaken van cameratoezicht op of rondom bedrijfslocaties.

Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiliging, fraudepreventie, incidentonderzoek en bescherming van eigendommen. Cameratoezicht wordt waar nodig kenbaar gemaakt met borden of andere duidelijke informatie. Toegang tot camerabeelden is beperkt tot bevoegde personen.

Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en in beginsel maximaal vier weken. Indien sprake is van een incident, schade, diefstal, fraude, klacht of onderzoek, kunnen relevante beelden langer worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de afhandeling daarvan.

16. Cookies en vergelijkbare technieken

RB Logistics maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies kunnen worden gebruikt voor het functioneren van de website, beveiliging van formulieren, analyse van websitegebruik, statistische doeleinden en marketing- of advertentiedoeleinden.

Functionele cookies en cookies die noodzakelijk zijn voor de werking of beveiliging van de website kunnen zonder toestemming worden geplaatst. Voor analytische cookies met meer dan geringe privacygevolgen en voor tracking-, marketing- of advertentiecookies vragen wij vooraf toestemming via de cookiebanner.

Niet-noodzakelijke cookies worden pas geplaatst nadat toestemming is verleend. Bezoekers kunnen toestemming weigeren, intrekken of wijzigen via de cookie-instellingen. Meer informatie is opgenomen in de afzonderlijke Cookieverklaring van RB Logistics, voor zover deze op de website beschikbaar is.

17. Beveiliging van persoonsgegevens

RB Logistics neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging en misbruik.

Deze maatregelen omvatten, afhankelijk van de situatie, onder meer:

- SSL/TLS-versleuteling;
- beveiligde hosting;
- firewall- en malwarebescherming;
- toegangsbeheer en autorisaties;
- sterke wachtwoordvereisten;
- tweefactorauthenticatie waar mogelijk;
- back-upvoorzieningen;
- software-updates en patchmanagement;
- logging en opvolging van beveiligingsincidenten;
- beperking van toegang tot gegevens op basis van noodzaak.

Hoewel wij ons inspannen om persoonsgegevens goed te beveiligen, kan geen enkele beveiligingsmethode volledige veiligheid garanderen.

18. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben onder de AVG verschillende rechten. Afhankelijk van de situatie en de wettelijke voorwaarden gaat het om de volgende rechten:

- recht op informatie over de verwerking van persoonsgegevens;
- recht op inzage in persoonsgegevens;
- recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op verwijdering van persoonsgegevens;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht van bezwaar tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang;
- recht van bezwaar tegen direct marketing;
- recht om toestemming op ieder moment in te trekken;
- recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze rechten zijn niet absoluut. RB Logistics kan een verzoek weigeren of beperken wanneer de wet dat toestaat of wanneer verwerking noodzakelijk blijft, bijvoorbeeld voor wettelijke verplichtingen, bewijsvoering of de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

19. Uitoefening van rechten

Verzoeken met betrekking tot privacyrechten kunnen worden ingediend via: info@rblogistics.nl.

RB Logistics reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Als een verzoek complex is of als er meerdere verzoeken zijn ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd. In dat geval informeren wij de betrokkene daar tijdig over.

Om misbruik te voorkomen kan RB Logistics vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te verifiëren. Wij vragen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor identificatie.

20. Geautomatiseerde besluitvorming

RB Logistics neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen hebben voor betrokkenen.

Eventuele geautomatiseerde analyses worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van bedrijfsprocessen en leiden niet zelfstandig tot dergelijke besluiten.

21. Datalekken

RB Logistics beschikt over een interne werkwijze voor het beoordelen en registreren van beveiligingsincidenten en mogelijke datalekken.

Wanneer sprake is van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, beoordelen wij of sprake is van een datalek in de zin van de AVG. Indien wettelijk vereist melden wij het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens, waar mogelijk binnen 72 uur nadat wij kennis hebben genomen van het datalek. Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor betrokkenen, informeren wij ook de betrokkenen.

RB Logistics registreert datalekken en neemt passende maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen.

22. Externe websites

De website van RB Logistics kan links bevatten naar websites van derden. RB Logistics is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beveiliging of privacypraktijken van deze websites. Wij adviseren bezoekers de privacyverklaringen van deze partijen afzonderlijk te raadplegen.

23. Minderjarigen

Onze diensten en website zijn niet specifiek gericht op personen jonger dan zestien (16) jaar. Indien RB Logistics constateert dat persoonsgegevens van minderjarigen zonder geldige toestemming of wettelijke grondslag zijn verwerkt, zullen wij deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen voor zover de wet dat toestaat.

24. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact op te nemen met RB Logistics via info@rblogistics.nl. Wij zullen ons inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Toezichthouder	Autoriteit Persoonsgegevens
Postadres	Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Website	www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

25. Wijzigingen van deze privacyverklaring

RB Logistics kan deze privacyverklaring wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van RB Logistics. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via www.rblogistics.nl.

Wij adviseren bezoekers en relaties deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

26. Contactgegevens

Naam	RB Logistics
Adres	Kweldergras 4A, 9738 AJ Groningen
KvK-nummer	82713197
BTW-ID	NL003723452B80
Telefoon	+31 6 22160561
E-mail	info@rblogistics.nl
Website	www.rblogistics.nl

SLOTVERKLARING

RB Logistics verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Deze privacyverklaring is bedoeld om betrokkenen helder te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens.